

Acessibilidade Universal no Turismo e Desenvolvimento Sustentável

Desafios do desenvolvimento
sustentável em Moçambique
24 e 25 maio

Acessibilidade Universal no Turismo e Desenvolvimento Sustentável

- Acessibilidade;
- Desenho Universal;
- Turismo;
- Desenvolvimento Social, Económico e Ambiental (DS);

Acessibilidade

- “Acessibilidade é uma característica do ambiente ou de um objecto que permite a qualquer pessoa estabelecer um relacionamento com esse ambiente ou objecto, e utilizá-los de uma forma amigável, cuidada e segura.”

Fonte: Conceito Europeu de Acessibilidade - Relatório do Grupo de Peritos criado pela Comissão Europeia - 2003

Acessibilidade (continuação)

- Assim, a acessibilidade é um conceito lato que significa a possibilidade de acesso a todas as pessoas ao meio edificado, à via pública, aos transportes e às tecnologias de informação e comunicação, com o máximo possível de autonomia e de usabilidade.
- Garantir a acessibilidade ao meio envolvente, isto é, aos bens, serviços, produtos e equipamentos, é assegurar as condições para o exercício de cidadania e de autonomia a todas as pessoas.

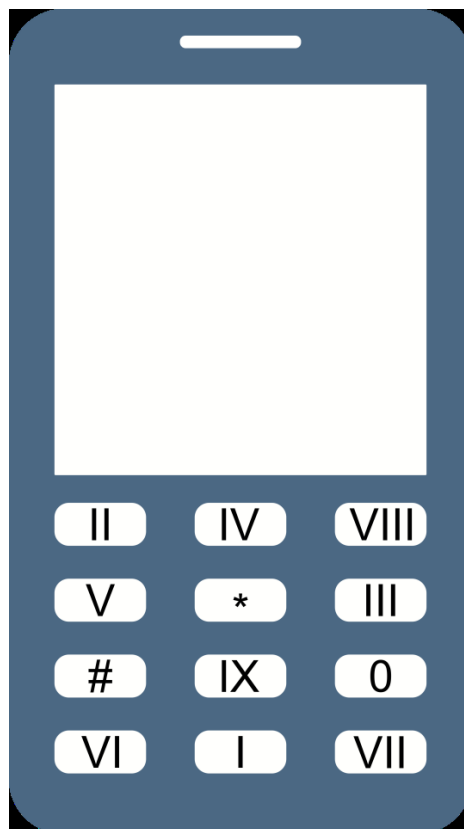
Acessibilidade (continuação)

- Digitem, por favor, o V/ número de contacto



Acessibilidade (continuação)

- Digitem, por favor, o V/ número de contacto



Desenho Universal

- Essenciais para 1/10 da população;
 - Necessárias para cerca de metade;
 - Confortável e Operacional para todos.
-
- Ou seja, ao desenhar para todos incluimos aqueles que mesmo temporariamente apresentam mobilidade reduzida ou condicionada (Devile et al., 2010; Rosário, 2013; Teles, 2014b).

Desenho Universal

- Abraça outras dimensões incluindo os cidadãos que não apresentam qualquer tipo de deficiência mas sim diferentes capacidades de mobilidade relacionadas com a sua condição humana, tais como sejam as crianças, seniores, obesos, grávidas, mas também pais com carrinhos de bebé e crianças de colo (Sen & Mayfield, 2004; Welch & Jones, 1999).

Acessibilidade Universal no Turismo

- O envelhecimento da população dos países desenvolvidos;
- Forte ligação da idade com a incapacidade;
- Aumento gradual do rendimento discricionário das pessoas com necessidades;
- Efeito multiplicador dos acompanhantes;
- Desenvolvimento científico e tecnológico.

Acessibilidade Universal no Turismo

- Promovendo uma hipotética equação englobando apenas as pessoas com deficiência.
- Imaginando que somente 20% dos cerca de 1 milhão de cidadãos portugueses com deficiência viajam 1x/ano e com uma estadia média de 10 noites, adicionando um gasto diário de apenas 70€/dia, obtemos um resultado de cerca de 140 milhões de euros, não estando presente nesta equação os efeitos colaterais e multiplicadores do turismo.

Acessibilidade Universal no Turismo

- Na Europa estimam-se 80 milhões de pessoas com necessidades específicas;
- Incluindo amigos e familiares, este mercado ascende a 133 milhões de pessoas;
- Atualmente, estima-se que 10% dos turistas já têm algum tipo de necessidade específica.
- O estudo “*Economic Impact and Travel Patterns of Accessible Tourism in Europe*” refere que a EU perde anualmente cerca de 142 mil milhões de euros por não investir na acessibilidade universal e turismo.

Acessibilidade Universal + Turismo + Desenvolvimento Sustentável

- Podemos falar de desenvolvimento (seja ele ou não sustentável) se as pessoas não podem usufruir dos locais e lugares?
 - Comissões Especializadas e Grupos de Trabalho (não deveria ser necessário);
 - Novas estruturas físicas que não cumprem a legislação na área da acessibilidade;
 - Locais públicos em que o seu acesso é bastante “privado” (entenda-se inacessível).

Acessibilidade Universal + Turismo + Desenvolvimento Sustentável

- *“é a ideia de que as rampas são construídas para as pessoas com deficiências motoras em cadeira de rodas, quando na verdade deverão ser planeadas com base neste novo paradigma de que deficiência e envelhecimento são dois fenómenos que caminham lado a lado (...)” (Pimenta e Salvado, 2011, p. 162)*

Acessibilidade Universal + Turismo + Desenvolvimento Sustentável

- Acessibilidade Universal = 100%
- Desenvolvimento Sustentável (social, económico e ambiental) = 33,33%
- Comunidade = Comum + Unidade (Sociedade)
- Desenvolvimento de uma Comunidade /Sociedade Sustentável, Justa e Equitativa (participação cívica nas atividades de cidadania)

PhD Project

- Título: “O ensino e as políticas de acessibilidade universal no turismo: o caso das regiões autónomas dos Açores e da Madeira.”
- Questão: “Está a temática da acessibilidade universal presente nos cursos de turismo e nos planos estratégicos regionais dos arquipélagos dos Açores e da Madeira?”

PhD Project

1. Avaliar o ensino da acessibilidade universal nos planos curriculares dos cursos de turismo;
2. Caracterizar a percepção que os discentes e docentes têm sobre a acessibilidade universal no turismo;
3. Identificar as estratégias desenvolvidas pelos organismos públicos regionais na promoção da acessibilidade universal;
4. Verificar se os incentivos financeiros e programas operacionais integram critérios de seleção sobre a acessibilidade universal;
5. Determinar se a temática da acessibilidade universal está presente nos planos estratégicos regionais de turismo e nas políticas do setor.

PhD Project

- Cursos de Turismo nas Universidades dos Açores e da Madeira e das Escolas de Turismo e Hotelaria;
- Governos Regionais dos Açores e da Madeira e respetivos departamentos;
- Associações, instituições e demais entidades cujo objeto social seja o setor do turismo.
= Questionários, entrevistas, análise de conteúdo =

Obrigado pela V/ atenção.
Bem hajam.

tiagovalente@accessazores.org